



المركز الوطني لأبحاث
وتطوير الزراعة المستدامة
NATIONAL RESEARCH AND DEVELOPMENT
CENTER FOR SUSTAINABLE AGRICULTURE



اتفاقية مستوى الخدمة

9 – 10 – 2024



حقوق وواجبات المستخدمين

يحرص المركز الوطني لأبحاث وتطوير الزراعة المستدامة على توفير خدماته الإلكترونية على مدار الأسبوع، بما في ذلك أيام العطل والإجازات، لضمان سهولة الوصول واستمرارية الخدمة.

01

يتحمل المستخدم كامل المسؤولية عن اختياراته، ويلتزم بالأنظمة واللوائح المنظمة للخدمات ذات الصلة. وفي حال ارتكاب أي مخالفة، فإنه يعرض نفسه للمساءلة القانونية دون أن يتحمل المركز أي مسؤولية، كما سيتم استبعاد الطلبات المخالفة دون إشعار مسبق.

02

في حال قبول الطلب، يتم إشعار المتقدم عبر البريد الإلكتروني المسجل في بوابة خدمات المركز

03

تُعالج طلبات المستخدمين بكل عدالة وسرية، ويتم الرد عليهما من خلال النظام، سواء عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني، وذلك وفقًا لنوع الخدمة والحاجة.

04



اسم الخدمة	مدة الانجاز	توفر الخدمة	نسبة الرقمنة	نسبة إكمال الخدمة
طلب استشارة	3 أيام عمل	7/24	%100	%100
طلب ورشة عمل	5 أيام عمل	7/24	%100	%100
طلب مشاركة	5 أيام عمل	7/24	%100	%100
طلب تدريب تعاوني	3 أيام عمل	7/24	%100	%100
طلب زيارة ميدانية	5 أيام عمل	7/24	%100	%100
طلب اختبار منتج	5 أيام عمل	7/24	%100	%100
طلب زيارة	3 أيام عمل	7/24	%100	%100



شكرا لكم

